



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE  
DIVISION DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**PROGRAMA DEL CURSO.  
CURSO: "INVESTIGACIÓN SOCIAL"**

**I. DATOS GENERALES.**

**Docente:** Msc. Marco Alirio Ochoa Galicia.

**Área:** II Fundamental. **Código:** 2138.

**Semestre:** Octavo semestre 2020.

**Código de clase Google Classroom:** [rxn3gby](#)

**Correo electrónico:** [marcochoa@cunoc.edu.gt](mailto:marcochoa@cunoc.edu.gt) **Teléfono:** 58196339

**Períodos de clases HORARIO.**

**Martes** de 18:00 Hrs a 18:45 Pm.

**Miércoles** de 18:45 Hrs a 19:30 Pm. – 19:30 hrs. a 20:15 Pm

**Viernes** de 18:00 Hrs a 18:45 Pm – 18:45 hrs a 19:30 pm

**II. INTRODUCCION**

El curso de investigación social va dirigido a estudiantes del octavo semestre de la carrera de Trabajo Social, por la situación mundial de la emergencia sanitaria del Covid-19 que hoy ya es una Pandemia que afecta al contexto guatemalteco, todo el desarrollo del curso será por la vía virtual, atendiendo a las disposiciones del Consejo Superior Universitario de la Usac y del gobierno de Guatemala, en tal sentido se utilizarán las plataformas, herramientas como las redes sociales y de esta manera construir conocimientos sobre investigación con los estudiantes.

El presente curso pretende conocer la forma de planificar, organizar, coordinar y ejecutar procesos de investigación social a nivel de cada estudiante, capaz de diseñar, elaborar y ejecutar investigaciones desde equipos grupales interdisciplinarios.

La disciplina del Trabajo Social dentro de su práctica profesional tiene la función de investigación para lo cual se necesita que las y los estudiantes tengan conocimientos teóricos metodológicos y prácticos referentes al proceso de investigación científica, el presente curso pertenece al área II Fundamental de la carrera de Trabajo Social.

La lectura de la realidad, el mundo complejo y contradictorio demanda que el egresado de la carrera de Trabajo Social a nivel de la licenciatura tenga los conocimientos científicos para la aplicación de los métodos de investigación, la metodología científica de la investigación social, pero fundamentalmente la capacidad para plantear investigaciones de fenómenos sociales objeto de análisis, interpretación y explicación que posibiliten construir conocimientos científicos y que estos apunten a plantear propuestas de solución para contribuir a la transformación de los problemas estructurales e históricos del contexto guatemalteco permeado por el capitalismo deshumanizante y galopante.

La academia es la esencia donde se le busca respuesta a la interrogante para lo cual hay que hacer investigación y para el caso de la disciplina del Trabajo Social es fundamental hacer investigación social, partiendo del método, la teoría y la técnica llevada a la realidad con la intención de leerla, interpretarla, explicarla y transformarla.

Para lograr los propósitos del curso, docente y estudiantes usarán las herramientas virtuales Mett y Classroom respectivamente, el curso tiene como propósito fundamental, desarrollar en las y los estudiantes la capacidad de observación, análisis, síntesis e interpretación de diversas fuentes de información primaria y secundaria, a través de la investigación social, área y eje importante en la formación profesional.

Durante el curso se espera desarrollar habilidades y destrezas para la recopilación de información y su integración en informes de investigación, promoviendo valores éticos en la práctica de investigación.

Los cambios y recomposiciones que se están registrando a nivel mundial y américa latina, han generado reflexiones que han puesto a pensar a las universidades, a los departamentos e institutos de investigación para elaborar políticas para abordar el problema del calentamiento global, el cuidado del medio ambiente y la atención a la población con capacidades especiales.

Las y los Trabajadores Sociales en el siglo XXI, tienen el reto de formarse y autoformarse como investigadores sociales, partiendo de problemáticas individuales, grupales, regionales, nacionales e internacionales, lo cual les permitirá realizar una práctica profesional congruente con el método científico, las disciplinas científicas y la diversidad de técnicas de investigación que plantean los nuevos paradigmas de la investigación social, con el objetivo de profundizar, e indagar las causas, efectos e interrelaciones causales en el tiempo y en el espacio de cada uno de los problemas de investigación que se aborden.

En el desarrollo del curso de investigación social se organizaran grupos de estudiantes, para **elaborar el diseños de investigación además se tiene como propósito central fortalecer la elaboración y construcción del marco teórico conceptual, así también el marco contextual de la investigación y ejecutar** un proyecto de investigación sobre la problemática nacional que tenga relación lógica con los ejes de investigación del departamento de investigación de la carrera de Trabajo Social Ditso, las líneas de investigación de la carrera; del Cunoc y de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### **III. OBJETIVO CURRICULAR.**

1. Contará con conocimientos teóricos y prácticos que le permitan cumplir con la función de investigación científica en los distintos espacios profesionales donde realice su praxis.

### **IV. OBJETIVOS DEL ÁREA.**

1. Aplicará sus conocimientos teóricos y prácticos para la recreación de conocimientos científico y para su intervención profesional como investigador social.
2. Manifestará imaginación en la producción del conocimiento científico a través de procesos de investigación con rigor científico.
3. Elaborará informes escritos de investigación y desarrollara la capacidad de exposición de los resultados

## V. SUB UNIDADES DE APRENDIZAJE.

### PRIMERA SUB UNIDAD “LA INVESTIGACIÓN SOCIAL”.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS.	METODOLOGÍA.	ACTIVIDADES EVALUATIVAS Y DE ACREDITACIÓN.	FECHA DE REALIZACIÓN. Del 14 de julio al 31 de julio.
<p>Generará y profundizará conocimientos de investigación social.</p>	<p><b>I. Investigación Social.</b></p> <p>a) Concepto de investigación social.</p> <p>b) Aplicación de la investigación social.</p> <p>c) Teoría y método de la investigación social.</p> <p>d) Construcción del conocimiento.</p> <p>e) Proceso de la investigación social.</p>	<p>Clase virtual por el docente.</p> <p>Analizan los estudiantes y comentan la importancia de la investigación social para el Trabajo Social.</p> <p>Análisis del video, <b>Proceso de la investigación social.</b>            Link:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=M9sT4bif2vw">https://www.youtube.com/watch?v=M9sT4bif2vw</a></p> <p>Documento metodológico para la elaboración del ensayo y sus características. María Silvestrini.  <a href="http://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/Silvestrini_Maria_EL_ENSAYO.pdf">http://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/Silvestrini_Maria_EL_ENSAYO.pdf</a></p>	<p>Síntesis del video.            Respondiendo:</p> <p>1. ¿Sobre qué trata el vídeo?</p> <p>2. ¿Cómo comprendió el proceso de la investigación social?</p> <p>¿Por qué el Trabajo Social debe aplicar el proceso de la Investigación Social?</p> <p><b>Valor 5 puntos.</b></p> <p>Elaboración individual de un ensayo de investigación social e intervención del Trabajo Social.</p> <p><b>Valor 5 Puntos.</b></p>	<p>Entrega de la síntesis del Video            Viernes 17 julio</p> <p>Fecha de entrega del ensayo 31 de julio Artículo.</p>

**SEGUNDA SUB UNIDAD “INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN”.**

<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS.</b>	<b>CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS.</b>	<b>METODOLOGÍA.</b>	<b>ACTIVIDADES EVALUATIVAS Y DE ACREDITACIÓN.</b>	<b>FECHA DE REALIZACIÓN.</b> Del 4 de agosto al 28 de agosto
<p>Utilizará la metodología científica de la investigación y sus métodos en procesos de investigación.</p> <p>El alumno fortalecerá y consolidará la aplicación de los conocimientos teóricos y prácticos, del proceso y momentos de la investigación científica.</p> <p>Conocerá la prioridad de estructurar una metodología científica de investigación en el proceso</p>	<p>II. Introducción a la metodología de la investigación.</p> <p>a) La metodología de la investigación científica.</p> <p>b) Utilidad de la metodología de la investigación.</p> <p>c) Métodos de investigación.</p> <p>d) Enfoques. Cualitativo y Cuantitativo.</p>	<p>Análisis y comentario sobre los 2 videos y elaboración de un cuestionario virtual: Del Dr. Raúl Sampieri.</p> <p>Conoce más sobre metodología de la investigación.</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=Q2QjEBWdu4Q&amp;t=1s">https://www.youtube.com/watch?v=Q2QjEBWdu4Q&amp;t=1s</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=Xb6rnicCUys&amp;t=14s">https://www.youtube.com/watch?v=Xb6rnicCUys&amp;t=14s</a></p>	<p>Examen corto virtual sobre el contenido y aplicación de los videos.</p> <p><b>Valor 5 pts.</b></p>	<p>Fecha de examen corto 14 de agosto.</p>

**TERCERA SUB UNIDAD “CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN”.**

<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS.</b>	<b>CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS.</b>	<b>METODOLOGÍA.</b>	<b>ACTIVIDADES EVALUATIVAS Y DE ACREDITACIÓN.</b>	<b>FECHA DE REALIZACIÓN.</b> Del 4 de agosto al 28 de agosto
Generará capacidades para la elaboración del diseño e informe de investigación.	<p><b>III. Criterios para la selección de problemas de investigación.</b></p> <p>a) Criterios para la selección de problemas de investigación.</p> <p>b) La investigación científica y sus aplicaciones.</p> <p>c) Tipos de investigación.</p> <p>d) Formulación del diseño de investigación social, hipótesis y su operacionalización.</p> <p>e) Guía para la elaboración del diseño de investigación.</p>	<p>Los estudiantes en 5 grupos investigarán a los autores de los contenidos siguientes.</p> <p>Grupo #1. a) Jorge Lemus Chávez.</p> <p>Grupo #2 b). Jorge Lemús Chávez.</p> <p>Grupo #3. c) Jorge Lemús Chávez.</p> <p>Grupo #4. d). Obdulio Pappa Santos.</p> <p>Grupo # 5. e) Jorge Lemús.</p>	<p><b>Conversatorio virtual con participación de 5 estudiantes, preguntas nucleares.</b></p> <p>1. ¿Cuáles son los criterios para seleccionar problemas de investigación?</p> <p>2. ¿Cuáles son las aplicaciones de la investigación científica?</p> <p>3. ¿Qué tipos de investigación hay?</p> <p>4. ¿Cómo se formula el diseño de investigación?</p> <p>5. ¿Cómo se explica la guía para la elaboración del diseño de investigación?</p> <p><b>Valor 5 puntos.</b></p>	<p>Fecha del conversatorio virtual. 28 de agosto 2020.</p>

**Fuente bibliográfica a trabajar.**

1. Obdulio Pappa Santos, Metodología para la investigación, aproximaciones al estudio de lo social. Primera edición, Servicios Técnicos, Guatemala 2007.
2. Lemus Chávez Jorge / Arriaga Jerez, José Baldomero. Criterios para seleccionar un problema de investigación. Cuarta edición, Documentos de apoyo a la docencia, Dies, Cunoc Quetzaltenango 2006.

**CUARTA SUB UNIDAD “DEL MARCO TEÓRICO A LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN”.**

<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS.</b>	<b>CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS.</b>	<b>METODOLOGÍA.</b>	<b>ACTIVIDADES EVALUATIVAS Y DE ACREDITACIÓN.</b>	<b>FECHA DE REALIZACIÓN.</b> Del 2 de septiembre hasta 29 de septiembre
Elaborará marcos teóricos y conceptuales de referencia que sustenten los problemas y fenómenos de la investigación social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Marco contextual de la investigación.</li> <li>b) Marco teórico e informe de investigación.</li> <li>c) Estructura del marco teórico.</li> <li>d) Técnicas e instrumentos para recopilar la información.</li> <li>e) Procesamiento de la información.</li> <li>f) Análisis e interpretación de datos.</li> <li>g) Elaboración de informe y presentación de resultados.</li> </ul>	<p>Clase magistral por medios virtuales por el docente, presentación de Power Point.</p> <p>Se abre un debate sobre preguntas y respuestas, sobre el marco teórico y el informe de investigación.</p>	<p><b>I Examen parcial. Valor 15 puntos.</b></p> <p>Cada estudiante elabora un marco teórico aplicando el proceso teórico metodológico para ello.</p> <p><b>Valor 5 pts.</b></p>	<p>Fecha: Miércoles 2 de septiembre.</p> <p>Fecha de entrega del marco teórico 18 de Septiembre.</p>

**QUINTA SUB UNIDAD “INVESTIGACIÓN SOCIAL Y TRABAJO SOCIAL”.**

<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS.</b>	<b>CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS.</b>	<b>METODOLOGÍA.</b>	<b>ACTIVIDADES EVALUATIVAS Y DE ACREDITACIÓN</b>	<b>FECHA DE REALIZACIÓN.</b> 6 de octubre al 13 de noviembre.
<p>Los grupos de estudiantes aplicarán la metodología de la investigación social, investigando problemas nacionales del contexto guatemalteco para construir conocimiento y propuestas de solución.</p> <p>Comprenderá y aplicará los procesos de conocimiento relacionados al proceso de planeamiento de la investigación para la construcción lógica y</p>	<p>Trabajo Social y la investigación social.</p> <p>Informe de investigación. Estructura. Portada. Índice. Preliminar. Cuerpo del informe. Conclusiones. Recomendaciones. Anexos. Bibliografía.</p>	<p>La clase se integra en 5 grupos. Cada grupo. Planifica. Organiza. Diseña y realiza una investigación documental y bibliográfica social de un problema o fenómeno nacional guatemalteco.</p> <p>El docente asesora todo el proceso de la investigación.</p> <p><b>Libro base:</b> Raúl Rojas Soriano. Guía para la realización de investigaciones sociales. <a href="https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/guia-realizar-investigaciones-sociales-rojas-soriano.pdf">https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/guia-realizar-investigaciones-sociales-rojas-soriano.pdf</a></p>	<p><b>II examen parcial valor 15 puntos.</b></p> <p>Aspectos a evaluar de la investigación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Entrega del Diseño.</li> <li>➤ Metodología aplicada.</li> <li>➤ Informe de investigación.</li> <li>➤ Propuesta para la solución de la problemática desde el Trabajo Social.</li> <li>➤ Presentación virtual de resultados por cada grupo.</li> </ul> <p><b>Valor 15 puntos.</b></p> <p><b>EXAMEN FINAL.</b></p>	<p>Fecha del examen 9 de octubre.</p> <p>Fecha de presentaciones.</p> <p>Grupo #1 23.10.2020</p> <p>Grupo #2 28.10.2020</p> <p>Grupo #3 30.10.2020</p> <p>Grupo #4 4.11.2020</p> <p>Grupo #5 6.11.2020</p>



coherente del diseño de investigación.			<b>Valor 30 puntos.</b>	
--	--	--	-------------------------	--

## VI. METODOLOGÍA CONSTRUCTIVISTA.

**EL USO DE CLASSROOM:** El proceso de comunicación con los estudiantes será 100% por esta vía, donde el alumno tendrá la posibilidad de ver de acuerdo al avance y desarrollo del curso la acumulación de sus puntos y las zonas respectivas. Además en esta plataforma se enviarán tareas documentos de apoyo a la docencia, videos, enlaces de páginas web, comprobaciones de lectura, exámenes parciales y examen final.

**¿Cómo se desarrollará la docencia?** Esta será por la plataforma <https://meet.google.com/>

**Aprendizaje significativo: Nuevos** aprendizajes consideran el contexto y los aprendizajes que en su momento se reafirman o se transforman.

**Aprender haciendo:** Se promoverá el conocimiento pero sobre todo su trascendencia en la aplicación.

**Auto aprendizaje:** Que el estudiante busque la información que necesita ya sea por medio de juegos, estudio, práctica o experimento de manera que valla desarrollando sus competencias profesionales.

**Aprendizaje cooperativo.** Se facilitará la interacción de los estudiantes integrando información, emoción y producción de elementos que servirán para el aprendizaje grupal y que a su vez permiten entender al grupo y que el grupo se entienda así mismo en su proceso de formación.

El docente partirá de plantear preguntas nucleares, construyendo respuestas desde participaciones cooperativas de las y los estudiantes es decir pasar del trabajo individual a la cooperación.

Tomar de base un marco explicativo, articulado y coherente en la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje superior mediante la docencia virtual, para llegar a criterios reflexivos y análisis que posibiliten abundar en las respuestas y la investigación para la búsqueda de información específica.

La metodología constructivista que se desarrollara en el curso de Investigación Social tendrá como prioridad que las y los alumnos construyan activamente su conocimiento, partiendo de la experiencia y de lo que saben, mediante las discusiones de grupos de

estudiantes por medio de aplicación de mensajería WhatsApp para ayudar a los participantes a repensar, elaborar y aplicar sus conocimientos.

En el constructivismo como metodología se comprende básicamente al **individuo como una construcción propia**, tanto en sus aspectos cognitivos, sociales, afectivos y de comportamiento. Para la puesta en práctica el docente elaborara el plan diario de clase, se comprende además que el aprendizaje no es una actividad individual sino social en interacción con los demás y se aprende más cuando se hace de forma cooperativa, desde la metodología constructivista el docente facilitador, creara condiciones para que los alumnos construyan su propio conocimiento y aprendizaje, para lo cual hay que:

Enseñarles a pensar, enseñarles sobre el pensar y enseñarles sobre la base del pensar.  
Se aplicarán las cuatro acciones fundamentales de la enseñanza constructivista.

1. Parte de las ideas y esquemas previos del alumno.
2. Prevé el cambio conceptual y su repercusión en la estructura mental a partir de la construcción activa del nuevo concepto por parte de los alumnos.
3. Confronta las ideas pre conceptos afines al concepto que se enseña.
4. Aplica el nuevo concepto a situaciones concretas y lo relaciona con aquellos previos a fin de ampliar su transferencia.

El docente presentará una situación problemática o plantear una pregunta desconcertante a los estudiantes para que ellos trabajen:

\*Formulen hipótesis buscando explicar la situación o resolver el problema.

\*Reúnan datos para probar la hipótesis.

\*Extraigan conclusiones.

\*Reflexionen sobre el problema original y los procesos de pensamiento requeridos para resolver.

Además la metodología tendrá un balance y equilibrio referente a la facilitación de los contenidos teóricos en un 50% y el curso se hará práctico en el otro 50%, con la participación activa y propositiva de las y los estudiantes del octavo semestre.

### **Los nuevos retos de la enseñanza superior**

#### **¿Por qué la enseñanza por indagación?**

Permite que los estudiantes aprendan a mismo tiempo, sobre el contenido y el proceso que han llevado a cabo para solucionar los problemas planteados por el docente.

¿Para qué plantear una problemática y/o pregunta?

¿Por qué el sujeto cognoscente debe construir su propia interpretación de la realidad?

Entonces hay que planear las actividades de aprendizaje con base en las experiencias y conocimientos previos de las y los alumnos. El medio, entendido como algo social y cultural no solamente como físico y el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio.

El curso de Investigación Social estará siendo también desarrollado por exposiciones y síntesis hechas por el maestro en Power Point, Video Conferencias y debates virtuales sobre cada lección trabajada desde el enfoque constructivista. También los estudiantes harán presentaciones en Power Point sobre las lecciones, donde intentaran hacer análisis comparados investigaciones sociales, La participación en las discusiones por parte de los estudiantes tendrá como base que cada lección y contenido se le asignara una bibliografía, E-grafía mínima sugerida y documentos de apoyo a la docencia posteados en la plataforma de Classroom.

Se trabajaran también lecturas de Investigadores clásicos y contemporáneos para interpretar analizar y reflexionar sobre la investigación científica, la realidad social y el Trabajo Social, Finalmente los estudiantes elaborarán un diseño de investigación y la exposición de resultados de investigación social sobre la problemática nacional guatemalteca.

#### **Autores que sustentan la metodología constructivista de este programa de investigación social.**

**Cesar Cool** (1,999. P.34); **Mario Carreto** (1,997 . P.10); **Juan del Val** (2,000 P.8); **Piaget** (1985 p.176); **Vygotsky** (Dialéctica); **Brunner**; **Jonh Dewey**, **Woolfolk** (2,005);

#### **VII. ACREDITACION.**

• Síntesis sobre video	5 puntos
• Ensayo	5 puntos
• Examen corto	5 puntos
• Conversatorio	5 puntos
• I Examen Parcial	15 puntos.
• Marco teórico.	5 puntos.
• II Examen Parcial	15 puntos.
• Informe final sobre la investigación social.	+15 puntos.
ZONA TOTAL	70 puntos
EXAMEN FINAL	+30 puntos
TOTAL	100 puntos

**NOTA:**

El estudiante para someterse a exámenes finales debe haber cumplido con el 80% de asistencia a clases (Artículo 20 del Reglamento de Evaluación Promoción de los Estudiantes del CUNOC-USAC).

### **VIII. BIBLIOGRAFIA DEL CURSO “INVESTIGACIÓN SOCIAL”**

ALDANA MENDOZA CARLOS. “Hacia la Transdisciplinariedad” Usac 2,010.

GARCIA AVILES, ALFREDO. “Introducción a la metodología de la investigación científica” Plaza y Valdés editores. México.

HERRERA VASQUEZ MARIAN ADRIANA “Métodos de la investigación” 2007.

LEMUS CHAVEZ, JORGE. “Diseño de tamaño de la muestra en Ciencias Sociales” Dies. Quetzaltenango 2014.

LEMUS CHAVEZ, JORGE. “CRITERIOS PARA SELECCIONAR TEMAS Y PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN” Dies. Quetzaltenango. 2,014.

MOYERS ALONSO NORMA ANGÉLICA/ CARLOS ALBERTO GUTIÉRREZ MOYERS. “Metodología de la investigación” editorial Progreso, México 2018.

PAPPA SANTOS, OBDULIO “Metodología de la investigación” aproximaciones al estudio de lo social SEPRO Febrero 2011.

PIMIENTA JULIO/ ARTURO DE LA ORDEN/ ROSA ESTRADA, “Metodología de la investigación” Pearson México S.A 2018.

ROJAS SORIANO RAUL. “Guía para realizar investigaciones sociales” Editorial Trillas México 1983.

ROJAS SORIANO RAUL. “El proceso de la investigación científica” Editorial Trillas México 1983.

ROJAS SORIANO RAUL. “Métodos para la investigación social” una proposición dialéctica, Plaza y Valdez editores, décimo octava edición 2012

SANABRIA MORGAN ROLANDO “Planeación del proceso de investigación científica” editorial Guatemala enero 2008.

SAMPIERI ROBERTO HERNÁNDEZ, “metodología de la investigación” 5ta edición 2010.

TECLA JIMENEZ, ALFREDO, Y GARZA RAMOS ALBERTO "Teoría, métodos en la investigación social" ediciones de taller abierto México D.F. 1980.

## E- GRAFÍA BÁSICA.

- DISEÑOS EXPERIMENTALES Y CUASI EXPERIMENTALES EN LA INVESTIGACION SOCIAL Campbell D y J Stanley.  
<https://knowledgesociety.usal.es/sites/default/files/campbell-stanley-disec3b1os-experimentales-y-cuasiexperimentales-en-la-investigacic3b3n-social.pdf>
- La importancia de la investigación, Hernández Sampieri. <https://goo.gl/Nr4zHQ>
- Métodos y técnicas de investigación <https://goo.gl/1ZV7nc>
- NORMAS APA <https://normasapa.com/normas-apa-2019-cuestiones-mas-frecuentes/>



**Msc. Marco Alirio Ochoa Galicia.**  
Docente.  
Carrera de Trabajo Social.

**Vo.Bo. Dr. Fabián Gonón Ortiz**  
Coordinador  
Área II Fundamental.