



## PROGRAMA DEL CURSO ELEMENTOS BASICOS DEL LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

**Docente:** Yesica Natay Hernández Hernández

**Curso:** Elementos Básicos del Lenguaje y Comunicación

**Código:** 2108

**Sección:** “B”

**Periodos de clase:** Lunes 20:15 a 21:00

Martes 18:00 a 18:45

Viernes 18:00 a 20:15

**Clave de matriculación Moodle:** CLTS23

**Enlace Virtual:** [https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_MmQ1M2YyYWQtMzY3Ny00MTNhLWE2NjEtZDIkOTc4NDA2MjIz%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c81b4836-ae51-4ef1-9b9e-e964a103afe2%22%2c%22Oid%22%3a%222843bbba-7d5f-481c-92df-aefe12fac646%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MmQ1M2YyYWQtMzY3Ny00MTNhLWE2NjEtZDIkOTc4NDA2MjIz%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c81b4836-ae51-4ef1-9b9e-e964a103afe2%22%2c%22Oid%22%3a%222843bbba-7d5f-481c-92df-aefe12fac646%22%7d)

**Área:** III Profesional

**Semestre:** Primero

**Año:** 2023

**Prerrequisitos:** Ninguno

**Correo electrónico:** [yesicahernandez@cunoc.edu.gt](mailto:yesicahernandez@cunoc.edu.gt)

### I. PRESENTACION:

La comunicación es fundamental en el ser humano a lo largo de su vida y fundamental en la formación a nivel universitario de los y las Trabajadores Sociales, lo que exige nuevos contenidos que en el caso de este curso son en función a la Pagina No.93 de la estructura curricular de la carrera de Trabajo Social vigente 2000, mismos que incluyen aspectos antropológicos, sociales, psicológicos, metodológicos y técnicos de la comunicación social; que permitan durante el aprendizaje generar conocimientos y cambios indispensables en la formación universitaria.

El curso de Elementos Básicos del Lenguaje y Comunicación, tiene una singular importancia en que los y las estudiantes interactúen al interior del amplio mundo de la comunicación y la ejecuten como un proceso de doble vía, concebida ésta como la actividad más importante de la interacción del ser humano, más efectiva que la simple transmisión y recepción de mensajes. Así también se incorporan nociones básicas referidas al lenguaje como un canal para la ejecución del quehacer comunicativo. Así como fortalecer el desempeño en la comunicación de los estudiantes en el futuro al momento de la intervención en el campo del Trabajo Social, contribuyendo de esta manera a una interacción oportuna y apropiada en los diferentes espacios profesionales

Para el desarrollo del curso se requiere de una metodología participativa utilizando las diversas plataformas y herramientas virtuales, que permitan interactuar con los y las estudiantes y este sea protagonista directo de su propio aprendizaje, activando con procesos de reflexión, creatividad, propuesta, cuestionamiento, análisis y aplicación práctica.





Así también se busca el aporte del estudiante con miras a propiciar una formación dinámica y significativa en el marco de un crecimiento cualitativo y cuantitativo. Se realizarán diversos laboratorios, investigaciones, exposiciones, conversatorios, boletines informativos, elaboración de textos académicos entre otros; se ejecutará una práctica introductoria y se tendrá exposición directa del docente a través de plataformas y aplicaciones en la impartición de la docencia

Para lograr lo expuesto, la docencia se desarrollará de forma sincrónica mediante la plataforma virtual de Teams, con clases dinámicas donde se desarrollarán los contenidos programados para el curso; brindando las orientaciones concretas de las tareas a realizar; esto los días viernes de 18:00 a 20:15 y asincrónica a través de Moodle y otros espacios virtuales, programando las tareas y actividades a realizar conforme a cada unidad de trabajo, estableciendo fecha y hora de entrega; asimismo los materiales de apoyo que corresponden a la bibliografía planteada, pregrado los días lunes y martes

La metodología de clases será virtual y se seguirán disposiciones de acuerdo del Consejo Superior Universitario en función a exámenes parciales y finales, La evaluación será continua y sistemática, verificando que los resultados se constituyan en insumos necesarios para implementar mejoras en el curso. Finalmente se presenta un listado bibliográfico que puede ampliarse con el apoyo estudiantil.

## **II. OBJETIVO CURRICULAR**

Al finalizar la formación profesional, el estudiante contará con conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos que le permitan cumplir con las funciones profesionales inherentes al Trabajo Social.

## **III. OBJETIVO DE ÁREA**

Elaborará y aplicará metodologías participativas y seleccionará e implementará técnicas e instrumentos de apoyo, que estén en correspondencia con los procesos y necesidades actuales de la realidad guatemalteca.

## **IV. OBJETIVO GENERAL**

Comprender los fundamentos teóricos que sustentan la comunicación para promover su aplicación efectiva en los distintos escenarios donde se desarrolla la profesión del Trabajo Social.

## **V. ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA DOCENCIA**

El pensum de estudios de la carrera presenta como enfoque metodológico el Social Crítico, de acuerdo a ello, la participación activa del estudiante es importantes para analizar, debatir y proponer respecto a los temas que se plantean en este programa, por tal razón la metódica será participativa.



El desarrollo del curso para este primer semestre 2023 será de manera híbrida, debido a la coyuntura universitaria con la toma de los Centros Universitarios, al no contar con un espacio físico donde desarrollar la docencia, sumado a ello la pandemia que sigue afectando a la población. Por lo tanto, las clases serán virtuales y la ejecución de exámenes parciales y examen final será presencial de acuerdo a información dada por la coordinación de carrera. La ejecución de actividades virtuales se desarrollará en la plataforma Moodle, en donde el estudiante debe ingresar con su correo electrónico institucional; las sesiones serán sincrónicas y asincrónicas para el avance de los contenidos, utilizando el horario que se proporcionará por la coordinación general. Las sesiones sincrónicas se realizarán los viernes de 18:00 a 20:15 y se utilizará la herramienta Teams, enlace que está generado en el curso ubicado en Moodle. Así también las clases asincrónicas serán los días lunes y martes.

Las clases se iniciaran con la participación de los estudiantes a partir de preguntas generadoras construyendo conclusiones y análisis crítico que amplíen las temáticas de manera explicativa, articulada, coherente y ejemplificando los temas que se abordarán en la clase, llegando a nuevos criterios de reflexión que faciliten el aprendizaje significativo con fundamentos teóricos propios de la comunicación, así como propiciar un aprendizaje que se estimulen los procesos de análisis, interpretación y comunicación tanto oral como escrita.

La teoría permitirá la comunicación e interacción virtual conectados a través de redes, grupos, utilizando y potencializando las TICs (tecnología, información, comunicación), las TACs (tecnología, aprendizaje y comunicación facilitando la difusión de los contenidos teóricos, prácticos en los entornos virtuales de aprendizaje.

## VI. UNIDADES DE APRENDIZAJE

PRIMERA UNIDAD: PRIMERA UNIDAD: REFERENCIAS TEORICAS DE LA COMUNICACION		
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Brindar conocimientos teóricos que permitan reflexionar y comprender la importancia de la comunicación en el proceso formativo de los Trabajadores Sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definiciones básicas.</li> <li>Trascendencia de la comunicación en el ser humano, en la sociedad y en la profesión del Trabajo Social.</li> <li>Propósitos, principios y clases de comunicación.</li> <li>Proceso de la comunicación (Elementos que lo conforman)</li> <li>Barreras de la comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajo grupal</li> <li>Exposición trabajo investigativo sobre el proceso de la comunicación.</li> <li>Comprobación de lectura</li> <li>Video Informativo</li> </ul>



- Comunicación y cambio social. Comunicación y valores humanos. Comunicación y tecnología.
- Comunicación y realidad nacional

- Primer examen Parcial
- Lluvia de ideas
- Clase expositiva

**SEGUNDA UNIDAD**  
**EL LENGUAJE. CLASES DE COMUNICACIÓN Y MEDIOS ALTERNATIVOS DE LA COMUNICACION**

- Determinar la importancia del lenguaje como un canal imprescindible para ejecutar el proceso comunicativo.
- Aplicar las distintas clases de comunicación mediante la implementación de técnicas y estrategias que dinamicen las relaciones sociales a distinto nivel.

- Lenguaje, importancia, definición, tipos, fundamentos, funciones. El texto.
- Comunicación Oral, escrita, participativa, kinésica, táctil. Visual, etc.
- Comunicación Popular. Medios alternativos de comunicación (Cartel, periódico mural, boletines informativos, etc.-)
- Niveles comunicacionales (La intercomunicación y la intra-comunicación)
- El dialogo y la conversación.
- Comunicación Oral Estratégica.

- Comprobación de lectura.
- Elaboración de ensayo .
- Segundo examen parcial
- Practica Introdutoria (EDC)
- Clase expositiva



**TERCERA UNIDAD:  
 COMUNICACIÓN Y TRABAJO SOCIAL**

<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprender la relevancia de la comunicación en el desempeño de la intervención profesional.</li> <li>Analizar los medios de comunicación masivos de mayor presencia en nuestro país para determinar su influencia e incidencia en la población.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de la comunicación en los distintos escenarios profesionales del Trabajo Social.</li> <li>La comunicación social en el contexto guatemalteco.</li> <li>Los medios de comunicación social en Guatemala.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Boletín informativo comunicación del Trabajo Social</li> <li>Análisis crítico de documentos y medios de comunicación social</li> <li>Clase expositiva</li> </ul>
TOTAL DE ZONA puntos		70
EXAMEN FINAL puntos		30
TOTAL puntos.		100

**VII. NOTA:**

- Es requisito para someterse a examen final, haber cumplido el 80% de asistencia, según el artículo 20 Reglamento de Evaluación y Promoción de los estudiantes del Centro Universitario de Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- El estudiante debe obtener una zona mínima de 31 puntos, para someterse al examen final o recuperación.
- El curso se aprueba con 61 puntos, siempre que en el examen final se obtenga 5 puntos mínimo del valor total del examen; Art. 27 Cap. IV, Reglamento de Evaluación.



### VIII. ACREDITACION

No.	TAREAS	FECHA DE ENTREGA	PUNTEO
1.	Trabajo grupal Exposición trabajo investigativo sobre el proceso de la comunicación	9 de febrero	5
2.	Video Informativo	16 de febrero	5
3.	Comprobación de Lectura 1	23 de febrero	5
4.	Primer examen parcial	28 de febrero	15
5.	Comprobación de lectura. 2	2 de marzo	5
6.	Elaboración de ensayo académico	9 de marzo	5
7.	Segundo examen parcial	16 de marzo	10
8.	Practica Introdutoria	Marzo- abril	5
9.	Boletín informativo comunicación del Trabajo Social	20 de abril	8
10.	Análisis crítico de documentos y medios de comunicación social	27 de abril.	7
ZONA TOTAL			<b>70</b>
EXAMEN FINAL			<b>30</b>
TOTAL			<b>100</b>

### IX. BIBLIOGRAFIA

AUTOR	AÑO
<b>LECTURAS BASICAS</b>	
1. Coordinadora educativa y cultural centroamericana, Lenguaje Y comunicación, EDITORAMA, Costa Rica, Volumen 25 , 2009	2009
2. Domínguez, Francisco y otros. “Técnicas de expresión oral y escrita”. UCA, editores El Salvador C.A. 4ta. Edición 2,010.	2010
3. Nafria, Ana María. “Lengua española”. Elementos esenciales. UCA editores. San Salvador. 3era. Edición. 2005.	2005.
4. Ongallo, Carlos. Manual de Comunicación. Guía para gestionar el Conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones. 2ª edición revisada y actualizada. Dykinson, 2007.	2007
5. SERJUS, “La Comunicación Popular como herramienta de lucha y transformación social”. 2.012.	2012
6. Santos García, Dionne Valentina. Fundamentos de la Comunicación. Red Tercer Milenio. Primera Edición 2012.	2012
7. McEntee, Hielen. “Comunicación Oral” para liderazgo en el mundo moderno. Edit. McGRAW-HILL. México-2,002	2022





**LECTURAS COMPLEMENTARIAS**

1. Ortuño Martínez, Manuel, Teoría y Práctica lingüística moderna. 1979, editorial Trillas. S.A de C.V División Administrativa, Av. Río Churubasco.	1979
2. Chávez Reyes, Carmen y León de la Cruz Álvaro. Editorial Letrate, S.A, México D.F., Edición 2015.	2015
3. FONSECA Yerena, Socorro “comunicación oral”, Fundamentos y Práctica Estratégica. Edición. Pearson. México, 2002.	2002
4. García Muriel, Loreto “La comunicación, una experiencia de vida”. Plaza y Valdes, Editores, México 1996.	1996
5. Fernández Collado, Carlos “La comunicación Humana en el mundo contemporáneo”. McGRAW-HILL Interamericana Editores. S.A. de C.V..era edición, Mexico-2006.	2006
6. Melida Barreto, Abordaje teórico sobre la comunicación y el trabajador social, Mexico 2017	2017
<b>E GRAFÍA</b>	
1. Diana Ovalle (2016) ensayo de la comunicación en Trabajo Social, Sitio Web Consultado <a href="https://www.academia.edu/29111334/La_importancia_de_la_comunicaci%C3%B3n_en_el_trabajo_social">https://www.academia.edu/29111334/La importancia de la comunicación en el trabajo social</a>	2016
2. Mercedes Muriel, (2020) Trabajo Social y medios de comunicación, sitio web consultado <a href="https://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/8852/12828">https://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/8852/12828</a>	2010
3. Marco Chinchilla Montes (2020), Poder Medios de Comunicación y Trabajo Social, sitio web. Consultado: <a href="https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000116.pdf">https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000116.pdf</a>	2020
4. Roberto Sprecher (2010). Comunicación y Trabajo Social, Argentina, Sitio web consultado. <a href="https://www.redalyc.org/pdf/160/16057400025.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/160/16057400025.pdf</a>	2010



F. \_\_\_\_\_

Licda. Yesica Nataly Hernández.  
 Docente del Curso.  
 Carrera Trabajo Social

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE  
 DOCENTE  
 TRABAJO SOCIAL

Vo. Bo. Msc. Marco Alirio Ochoa Galicia  
 Coordinador del Área III Profesional  
 Carrera de Trabajo Social