

PROGRAMA DEL CURSO ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

- **Docente:** Mtra. Luisa Fernanda de León Alvarado
- **Título Universitario:** Licenciatura en Trabajo Social
- **Título de maestría:** Maestra en Tecnología Educativa con Énfasis en Entornos Virtuales
- **Estudios en Doctorado:** 3º año del Doctorado en Innovación y Tecnología Educativa
- **Correo electrónico:** fernanda.alvarado@cunoc.edu.gt
- **Curso:** Administración de Servicios Sociales. **Área:** III Profesional
- **Código:** 2145 **Semestre:** Décimo
- **Sección:** A **Año:** 2025
- **Periodos de clase:** lunes 18:00 a 18:45 y jueves 18:00 a 19:30 horas
- **Créditos Académicos:** USAC
- **Prerrequisitos:** 2141-2142
- **Post requisitos:** N/A

I. OBJETIVO CURRICULAR

Adquirirá conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos que le permitan cumplir con las funciones profesionales en los distintos espacios donde realice su práctica profesional.

II. OBJETIVO DE AREA

Aplicará los conocimientos teóricos y metodológicos fundamentales que le permitan cumplir con las funciones de la profesión y los objetivos profesionales en las distintas áreas de intervención profesional del Trabajo Social.

III. OBJETIVO GENERAL DEL CURSO

Definirá los conocimientos básicos sobre Administración aplicables en su desempeño profesional e institucional en forma eficiente y eficaz.

IV. JUSTIFICACIÓN

La Administración es una de las actividades humanas más importantes, es esencial para asegurar la coordinación de los esfuerzos individuales, es aplicable a todo tipo de organizaciones, existen diferencias en relación a cada ambiente, nivel de autoridad y misión de cada una de ellas.

La aplicación de la Administración es de suma importancia para alcanzar los resultados deseados de acuerdo a los fines y objetivos de la misma, estableciendo un ambiente propicio para el buen desempeño de las personas que trabajan en grupo.

Por lo anterior, la finalidad del curso es proporcionar al estudiante los conocimientos básicos sobre Administración que le permitan un desempeño eficiente y eficaz en el ámbito de los servicios sociales en donde labore como Administrador de los mismos.

El curso se desarrollará para el presente semestre de manera presencial a través de periodos establecidos los días miércoles y jueves de cada semana, los contenidos del programa están sustentados en el documento de reestructura curricular carrera de Trabajo Social 2000.

V. CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

PRIMERA UNIDAD: ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN		
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE
Analizar las principales teorías y/o enfoques administrativos.	<ul style="list-style-type: none"> Definición y principales exponentes de la administración. Administración en su estudio y práctica en el desempeño de las organizaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Glosario interactivo sobre administrativo ✓ Comprobación de lectura
Identificar los principales aspectos que conlleva el proceso administrativo en los espacios institucionales.	<p>Aspectos generales de administración.</p> <ul style="list-style-type: none"> Definición y Concepto. Corrientes actuales del pensamiento administrativo. Principios de la Administración. Características de la admón. Etapas del Proceso Administrativo: planeación, organización, dirección, evaluación. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Primer Examen Parcial

	<ul style="list-style-type: none"> Tipos de administración: pública, privada, mixta 	
Analizar la importancia de la administración en la estructura organizacional institucional.	Administración de personal. <ul style="list-style-type: none"> Concepto. Propósito. Objetivos. Funciones. Estructura organizacional 	✓ Estudio de caso
Determinar las técnicas para mejorar del clima laboral en las instituciones empleadoras.	Nuevas técnicas de administración <ul style="list-style-type: none"> Liderazgo Inteligencia emocional Trabajo colaborativo Trabajo cooperativo 	✓ Video ensayo
SEGUNDA UNIDAD: ADMINISTRACIÓN EN LOS SERVICIOS SOCIALES		
Reflexionar sobre los aportes que la administración proporciona al Trabajo Social en el contexto de los servicios sociales.	<ul style="list-style-type: none"> Servicios Sociales. Debilidades y fortalezas de los servicios sociales. Servicios Sociales en el contexto guatemalteco. Importancia de la administración en los servicios sociales y su vinculación con el Trabajo Social. 	✓ Segundo Parcial.
TERCERA UNIDAD: GERENCIA SOCIAL		
Identificar la importancia de Gerencia Social en los procesos administrativos.	<ul style="list-style-type: none"> Conceptos de Gerencia Social y sus políticas. 	✓ Elaboración de plan fortalecimiento institucional (parejas)

<p>Conocer las características que debe poseer el gerente social.</p> <p>Reconocer la importancia de la gerencia social, para el manejo de políticas sociales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Características del/la gerente social. • La Gerencia Social y las Políticas Sociales. • Fortalecimiento Institucional desde la gerencia social. • Retos de la gerencia social. • Experiencias profesionales en el campo administrativo. 	<p>✓ Intercambio de experiencias profesionales en el campo administrativo gerencial.</p>
TOTAL DE ZONA		70 pts.
EXAMEN FINAL		30 pts.
TOTAL		100 pts.

VI. ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA DOCENCIA

La docencia se desarrollará de manera híbrida (presencial y asincrónica); **Presencial** mediante clases establecidas en horario de docencia los días miércoles y jueves con un total de tres periodos semanales por ser un curso alterno. Durante la docencia se desarrollarán los contenidos programados brindando las orientaciones concretas de las tareas a realizar; **Asincrónica a través de Moodle** se programarán las tareas y actividades a realizar conforme a cada unidad de trabajo, estableciendo fecha y hora de entrega; asimismo los materiales de apoyo que corresponden a la bibliografía planteada en el presente programa; Moodle permitirá llevar el control interno de zona, revisión, devolución de tareas y Feedback respectivo.

Para lograr lo expuesto, se aplicará mediante el fundamento teórico metodológico de la teoría **constructivista y conectivista**; la **primera** tiene como prioridad que los estudiantes construyan activamente el conocimiento, partiendo de la experiencia y de lo que conocen, mediante discusiones en grupo para ayudar a los alumnos a pensar, elaborar y aplicar nuevos conocimientos.

La docente partirá del planteamiento de preguntas nucleares o generadoras, construyendo respuestas desde la participación de los estudiantes, pasando de un trabajo individual a la cooperación; se tomará la base de un marco explicativo, articulado, coherente y ejemplificativo de los temas bordados en clase, para llegar a criterios reflexivos y análisis que posibiliten respuestas; **la segunda** base teórica permite la comunicación e interacción desde la virtualidad conectados a través de redes, nodos, grupos; utilizando y potencializando las **Tics** (tecnología, información, comunicación), las **Tacs** (tecnología, aprendizaje y comunicación) que facilitan la transmisión de los contenidos teóricos, prácticos en los entornos virtuales de aprendizaje y **Teps** (tecnología, empoderamiento y participación).

Los exámenes parciales, final y de recuperación se realizarán de manera presencial de acuerdo al calendario específico para cada etapa evaluativa que requiere el curso de Administración de Servicios Sociales.

VII. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Unidad	Temas	Meses																		
		Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
Unidad No.1 Enfoque de la administración	Exponentes de la Admón.																			
	Teoría general de la Admón.																			
	Proceso administrativo: planeación, organización, dirección, evaluación.																			
	Administración del personal																			
Unidad No.2 Administración en los Servicios Sociales	Servicios sociales, definición, características, tipos.																			
Servicios Sociales en Guatemala																				

8	Intercambio de experiencias profesionales en el campo administrativo (T. grupal)	5 pts.	23-10-2025
9	Plan de fortalecimiento institucional trabajo (T. parejas)	5 pts.	30-10-2025
10	Curso de auto formación auditoria social en los servicios sociales Guatemaltecos	5 pts.	Durante el semestre
TOTAL DE ZONA		70 puntos	
Examen final primera parte (test cortos)		10 puntos	
Examen final segunda parte (portafolio digital)		20 puntos	
TOTAL		100 puntos	

IX. REQUISITOS PARA EL EXAMEN FINAL

- Es requisito para someterse a examen final, según el artículo 20 Normativo de Evaluación y Promoción de los estudiantes del Centro Universitario de Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala: los requisitos para someterse a exámenes finales o de recuperación son: estar legalmente inscrito, tener asignado el curso, haber llenado el mínimo de puntos de zona que establece este Normativo, presentar su carné de estudiante, u otro medio de identificación a criterio del examinador, su recibo de haber pagado los derechos de exámenes, y haber cumplido con el 80% de asistencia.
- El estudiante debe obtener una zona mínima de 31 puntos, para someterse al examen final o recuperación.
- El Art. 27 Cap. IV, normativo de Evaluación, se aprueba el curso con un mínimo de sesenta y un (61) puntos, siempre que, en el examen final, de recuperación o extraordinario se obtenga un mínimo de 5 (cinco) puntos del valor total del examen. Esta disposición será aplicable también a las escuelas de vacaciones, excepto las Carreras de Régimen Anual cuyo punteo mínimo del total del examen será de 3 (tres) puntos.

X. BIBLIOGRAFIA


AUTOR	AÑO
LECTURAS BÁSICAS	
1. Berrío Conversaciones entre la Administración y el Trabajo Social	2014 Universidad del Valle. Cali Colombia
2. Esquivel Corella Freddy, "Gerencia Social un análisis crítico desde el Trabajo Social".	Editorial Espacio. Argentina 2005


3. Guillén Parra, Manuel, Ética en las organizaciones.	Pearson Educación, S.A. Madrid España, 2006
4. Menéndez Administración y Trabajo Social.	Escuela de Trabajo Social, USAC. 2012
5. Molina María Lorena/Morena Nidia Esther “La Gerencia de Servicios Sociales”,	Editorial Lumen/Humanitas, Argentina 2005
6. Reyes Ponce, Agustín. “Administración Moderna”	Editorial Limusa.
7. Reyes Ponce, Agustín. "Administración de Empresas, Teoría y Práctica" Parte I y II.	Editorial Limusa.
8. Sigú Fajardo Ninette, “Introducción a la Gerencia Social”	Editorial Hmanitas, 2,000.
9. Werther Jr., William B. “Administración de Personal y Recursos Humanos”.	Editorial Mc. Graw Hill. México 2,000.
LECTURAS COMPLEMENTARIAS	
1. Ander-Egg, Ezequiel, Aguilar Ma. José, “Administración y ejecución de programas de Trabajo Social”.	Editorial Humanitas 1987
2. Blanchard Ken, Michael O` Connor “Administración por valores”	Editorial Norma Colombia 2007
3. Robbins Stephen, Coulter, Mary, “Administración” Prentice-Hall Inc.	Sexta Edición, México 2000
4. Terry & Franklin “Principios de Administración” Compañía Editorial Continental, S.A de C.V.	Cuarta impresión México, 1997
E-GRAFIA	
AUTOR	SITIO WEB
1. Administración y Trabajo Social	https://youtu.be/c_BB5WEJ6w8
2. Buen liderazgo	https://youtu.be/16z28DjRTAA
3. Fundamentos de la Gerencial Social	https://youtu.be/a-85thq_3qE
4. Gerencia Social	https://youtu.be/ihz4RdPxxRs
5. Importancia de la Administración	https://youtu.be/kL4h2vfZTWw
6. Inteligencia Emocional	https://youtu.be/se62UwCxUrl
7. Principios de la administración Henry Fayol	https://youtu.be/c9j4tpd3UR4

8. Servicios Sociales	https://youtu.be/yHSZ3M0DYpc
9. Trabajo colaborativo	https://youtu.be/nDenVCpHWGM
10. Trabajo cooperativo	https://youtu.be/qoPVOd1BBVo

PUNTUALIDAD PARA EL INGRESO Y ENTREGA DE TAREAS Y TRABAJOS LUGAR DE RECEPCIÓN

*Se establece que el ingreso a clases debe ser puntual según el horario establecido en el curso, la entrega de trabajos, así como de tareas se realizarán en plataforma Moodle del curso de acuerdo a las indicaciones dadas por la docente tomando en cuenta la fecha y hora para tales efectos. El incumplimiento de lo expuesto, queda a criterio del profesor titular del curso tomar las medidas disciplinarias que considere necesarias para evaluar.

F. 
Mtra. **Fernanda de León**
Docente del Curso
Carrera Trabajo Social



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE
DOCENTE
TRABAJO SOCIAL

Vo. Bo


F. 
MSc. **Marco Alirio Ochoa**
Coordinador de Área III Profesional
Carrera Trabajo Social

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE
DOCENTE
TRABAJO SOCIAL