

PROGRAMA DEL CURSO
TÉCNICAS PARA LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL

INFORMACIÓN GENERAL DEL CURSO:			
Docente:	MA. Sandra Virginia Herrera Castillo		
Nombre del Curso:	TÉCNICAS PARA LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL	Área:	III Profesional
Código del Curso	2127	Semestre:	Quinto
Sección	"A"	Año:	2025
		Código Moodle	2127-A-1-22
Horario:	Martes: 17:15 – 19:30 Miércoles 17:15 – 18:00 Viernes: 18:00 – 18:45		Técnicas 2024
		Pre-requisito:	2105 – 2113 – 2118 – 2121 - 2122
Correo electrónico	sandraherrera@cunoc.edu.gt		

I. OBJETIVO CURRICULAR:

Contará con conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos que le permitan cumplir con las funciones profesionales en los distintos espacios donde realice práctica profesional.

II. OBJETIVO DEL ÁREA

Elaborará y aplicará metodologías participativas, y seleccionará e implementará técnicas e instrumentos de apoyo, que estén en correspondencia con los procesos y necesidades actuales de la realidad guatemalteca.

III. OBJETIVO DEL CURSO

- Desarrollar capacidades teórico - metodológicas en el conocimiento y aplicabilidad de técnicas e instrumentos propios de los niveles de intervención del Trabajo Social, a fin de planificar y sistematizar su experiencia en las funciones de la profesión.
- Identificar las diversas técnicas e instrumentos propios del Trabajo Social, teniendo la capacidad de seleccionar y emplear según las situaciones particulares que enfrente en los distintos niveles de intervención profesional.

IV. JUSTIFICACIÓN:

El Trabajo Social como disciplina científica reúne una variedad de componentes teóricos y prácticos que permiten intervenir de manera eficaz y eficiente en la realidad social. Esta disciplina no solo busca comprender los problemas que afectan a las personas, grupos y comunidades, sino que también trabaja activamente para proponer soluciones sostenibles y generar cambios positivos.

En el marco de este propósito, el pensum de estudios de la carrera incluye, dentro del Área III, el curso titulado "Técnicas para la intervención profesional del Trabajo Social". Este curso está diseñado para que las y los estudiantes adquieran los conocimientos teóricos, técnicos y metodológicos necesarios para desarrollar habilidades y destrezas profesionales que son fundamentales en su ejercicio laboral. La intención es que, al finalizar el curso, las y los estudiantes no solo comprendan las bases conceptuales de las técnicas de intervención, sino que también estén en capacidad de aplicarlas en diversos contextos de la realidad social.

El programa de este curso impulsa acciones formativas orientadas al aprendizaje y uso de técnicas e instrumentos que se implementan en las diferentes funciones del Trabajo Social. Estas funciones abarcan todos los niveles de intervención profesional, desde el nivel macro, relacionado con políticas públicas y el trabajo comunitario; el nivel meso, enfocado en grupos organizados e instituciones; hasta el nivel micro, que se centra en las intervenciones individuales y familiares.

A lo largo del curso, se fomenta una sólida relación entre la teoría y la práctica. Esto incluye la integración de experiencias en diversos espacios profesionales de desarrollo comunitario. Los estudiantes tendrán la oportunidad de aplicar los métodos y técnicas aprendidos a contextos reales, enfrentando desafíos que les permitirán consolidar sus competencias como futuros profesionales del Trabajo Social.

En esencia, este curso prepara a las y los estudiantes para enfrentar los desafíos del ámbito profesional, brindándoles no solo los conocimientos, sino también las habilidades necesarias para intervenir de manera efectiva en las diversas áreas del Trabajo Social. A través del uso de técnicas e instrumentos adecuados, se busca que las y los estudiantes puedan responder con eficiencia a las necesidades de las personas y comunidades, y que contribuyan al desarrollo de una sociedad más justa y equitativa.

V. CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

PRIMERA UNIDAD TÉCNICAS BÁSICAS DE TRABAJO SOCIAL Y SU APLICACIÓN		
OBJETIVO ESPECIFICO	CONTENIDOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE
Introducir a los y las estudiantes en los contenidos, metodología y normas del curso.	Lineamientos generales del curso <ul style="list-style-type: none"> Programa del curso Normas del curso 	Se socializará y ampliará los contenidos del programa y las normas
Inducir sobre las técnicas en trabajo social y su importancia	Técnicas del Trabajo Social Conceptualiza y determina sus características e importancia	Lluvia de ideas Clase magistral Conclusiones generales
Dar elementos sobre las técnicas de la observación y su aplicación	Observación: <ul style="list-style-type: none"> Concepto Características 	Análisis de figuras de observación Clase expositiva Lecturas y vídeos

	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos • Modalidades 	Ejercicio práctico
Brindar elementos sobre la técnica de la entrevista y su desarrollo metodológico	Entrevista: <ul style="list-style-type: none"> • Concepto y función • Elementos y Herramientas • Modalidades <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estructuradas ✓ No estructuradas ✓ Requisitos 	Clase expositiva, video y material de apoyo. Video análisis sobre 1 capítulo de la serie “Inconcebible” o “las cosas por limpiar”, con guía de complementación
Establecer la importancia de la técnica de la visita domiciliaria como medio de constatación de la situación social	Visita domiciliaria: <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Elementos • Tipos • Énfasis metodológico 	Exposición docente Técnica de aprendizaje en base a lectura. Trabajo en grupo mediante estudio de caso
Propiciar insumos técnicos a los y las estudiantes a fin de considerar el autocuidado personal para un mejor desarrollo profesional	Técnicas de autocuidado personal	Conferencia con especialista
	I Examen parcial	Prueba 4 de marzo
SEGUNDA UNIDAD INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE ATENCIÓN SOCIAL		
OBJETIVO ESPECIFICO	CONTENIDOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE
Instruir sobre la importancia de los instrumentos de atención individual, su sustento y desarrollo metodológico	Ficha social Informe social Estudios socioeconómicos Expediente	Exposiciones docentes Análisis de documentos Entrevista a profesionales del TS Ejercicios prácticos
	INSTRUMENTOS A NIVEL INDIVIDUAL Libro diario <ul style="list-style-type: none"> ✓ Concepto ✓ Estructura Libreta de campo Fichas de lectura Cronograma / planificador mensual Agenda / bitácora Informe mensual	Clases magistrales Ejercicios grupales
Orientar a los y las estudiantes sobre el manejo de los primeros auxilios psicológicos en la atención individual	Primeros auxilios psicológicos	Trabajo grupal de investigación
Instruir sobre el uso y manejo de los instrumentos a nivel grupal para desarrollar la intervención profesional	INSTRUMENTOS A NIVEL GRUPAL (físicas y digitales) Agenda Cronograma	Clases magistrales Ejercicios de: Matriz de clasificación Cuadro comparativo

	Informe mensual Ficha de registro de lectura Paquete didáctico Memorias	
Conocer distintas herramientas metodológicas que permitan a las estudiantes hacer uso adecuado de las mismas en su desarrollo académico y profesional	Técnicas de atención social Constelaciones familiares Genograma Familiograma Ecomapas familiares Mapa de relaciones familiares Diagnóstico de conductas de riesgo.	Exposición docente
TERCERA UNIDAD TÉCNICAS PARA LA INTERVENCIÓN GRUPAL		
OBJETIVO ESPECIFICO	CONTENIDOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE
Técnicas para la capacitación	Material didáctico Materiales audiovisuales	Expositiva y trabajo grupal (en base al documento de talleres de capacitación)
Establecer la selección y uso adecuado de técnicas sociales para la intervención grupal y comunitaria.	Técnicas para la capacitación 1. Tipos de técnicas 2. Presentación e integración. 3. Autoconocimiento y valoración 4. De diagnóstico (mapeo) 5. Planificación. 6. Organización 7. De genero 8. Monitoreo y evaluación	Investigación grupal Exposición de trabajo en taller vivencial
	EXAMEN FINAL	Prueba evaluativa

VI. ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA DOCENCIA

La metodología del curso combina estrategias innovadoras con actividades prácticas, orientadas a garantizar un aprendizaje significativo y vinculado a la realidad profesional del Trabajo Social. Desde un enfoque participativo se promueve que los y las estudiantes asuman un rol activo en su formación, vinculando los conocimientos teóricos con experiencias prácticas que les permitan desarrollar habilidades y destrezas fundamentales para su desempeño profesional.

A lo largo del curso, se implementarán talleres prácticos, estudios de caso y simulaciones como herramientas clave para la comprensión y aplicación de los contenidos. Estas estrategias no solo facilitarán el análisis crítico de situaciones reales o hipotéticas, sino que también estimularán la resolución creativa de problemas, fomentando el trabajo en equipo y el pensamiento reflexivo. El análisis de casos prácticos y reflexiones escritas también servirán como base para cuestionar prejuicios, juicios y conceptos que los y las estudiantes podrán transformar en aprendizajes significativos.

En línea con las demandas actuales de la educación superior, el curso integrará recursos didácticos y tecnológicos que potencien el proceso de enseñanza-aprendizaje. A través de la plataforma Moodle, asignada según los acuerdos de la USAC, los y las estudiantes tendrán acceso a una amplia variedad de

materiales de apoyo, como bibliografía complementaria, videos ilustrativos, clases grabadas y tareas. Estas herramientas digitales no solo enriquecerán el contenido del curso, sino que también facilitarán la autonomía en el aprendizaje.

El proceso de enseñanza estará centrado en la participación del estudiantado, reconociendo la importancia de sus emociones, experiencias y esquemas cognitivos. Mediante procesos inductivos, deductivos y asociativos, los y las estudiantes podrán relacionar los contenidos del curso con situaciones prácticas, lo que les permitirá resolver dudas y problemáticas propias del contexto profesional.

La evaluación del curso será continua e integral, diseñada para valorar no solo los conocimientos adquiridos, sino también las habilidades y competencias desarrolladas. En definitiva, este enfoque metodológico busca formar profesionales en Trabajo Social capaces de integrar teoría y práctica, con una visión crítica, creativa y adaptada a las demandas contemporáneas de la disciplina.

VII. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Unidad	Temas	Meses																							
		Enero					Febrero				Marzo				Abril				Mayo						
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3				
Primera unidad Técnicas básicas de trabajo social y su aplicación	Técnicas del TS					x																			
	Observación					x	x																		
	Entrevista							x	x																
	Visita domiciliaria								x	x															
	Conferencia de autocuidado personal								x																
	Ficha, informe social										x														
	1 examen parcial											x													
Segunda Unidad Instrumentos y técnicas de atención social	Instrumentos individuales										x	x													
	Instrumentos grupales												x	x											
	Segundo parcial domiciliario													x	x										
Tercera Unidad Técnicas para la intervención grupal	Primero auxilios psicológicos														x	x									
	Técnicas grupales y de capacitación																x	x							
	Examen final																					x	x		

VIII. EVALUACIÓN

No.	TAREAS	PUNTEO	FECHA DE ENTREGA
1.	Entrega de ejercicio entrevista	5	20 de febrero
2.	Trabajo en clase sobre visita domiciliaria	4	21 de febrero
3.	Conferencia autocuidado personal		18 de febrero
4.	I Examen parcial	15	4 de marzo
5.	Tarea de autocuidado personal (la máscara u otra técnica)	7	6 de marzo
6.	Ejercicios ficha, informe social	7	10 de marzo
7.	Segundo Examen parcial (consistente en los dos ejercicios siguientes)		
8.	Ejercicio de instrumentos individuales	10	17 de marzo
9.	Ejercicio de instrumentos grupales	10	31 de marzo
10.	Tarea Primeros auxilios psicológicos	5	7 de abril
11.	Practica Introdutoria	7	Según programación del área práctica.
12.	Total, zona	70	
13.	Trabajo final técnicas grupales	15	29 de abril 2024
14.	Examen final	15	Según programación de la carrera
15.	TOTAL	100	

IX. REQUISITOS PARA EL EXAMEN FINAL

- Es requisito para someterse a examen final, según el artículo 20 Normativo de Evaluación y Promoción de los estudiantes del Centro Universitario de Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala: los requisitos para someterse a exámenes finales o de recuperación son: estar legalmente inscrito, tener asignado el curso, haber llenado el mínimo de puntos de zona que establece este Normativo, presentar su carné de estudiante, u otro medio de identificación a criterio del examinador, su recibo de haber pagado los derechos de exámenes, y haber cumplido con el 80% de asistencia.
- El estudiante debe obtener una zona mínima de 31 puntos, para someterse al examen final o recuperación.
- El Art. 27 Cap. IV, normativo de Evaluación, se aprueba el curso con un mínimo de sesenta y un (61) puntos, siempre que, en el examen final, de recuperación o extraordinario se obtenga un mínimo de 5 (cinco) puntos del valor total del examen. Esta disposición será aplicable también a las escuelas de vacaciones, excepto las Carreras de Régimen Anual cuyo puntaje mínimo del total del examen será de 3 (tres) puntos.

X. BIBLIOGRAFÍA

Lecturas básicas

1. 80 herramientas para el desarrollo participativo. IICA, 2002
2. El grupo, métodos y técnicas participativas. Lic. Dora García. Espacio Editorial. 2003
3. Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Graciela Tonon (compiladora). Espacio Editorial, Buenos Aires 2005
4. Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social, Universidad de Deusto, Bilbao. 2018
5. Teoría, método y técnicas en la investigación social. Alfredo Tecla Jiménez y Alberto Garza. Ediciones de taller abierto. México 1980.
6. Trabajo Social en Grupo. Yolanda Contreras de Wilbelm Editorial PaxMexico 2003


Lecturas complementarias

1. Cartilla de Técnicas y dinámicas de facilitación, Programa de Intercambio y Dialogo y Asesoría en Agricultura Sostenible PIDAASSA
2. Juegos en la naturaleza, Luis Rodríguez Neila.
3. Manual de Técnicas para la sensibilización sobre violencia de género y masculinidad en la comunidad. Roberto GardasSalas S/F
4. Manual de Técnicas Participativas, para la estimulación de las capacidades del “Ser” en la formación profesional. Costa Rica 2012
5. Recopilación 456 juegos y dinámicas de integración grupal. Prof. Enrique González S/F
6. Taller de capacitación, una guía práctica. Proyecto Comunicación y Didáctica, DED, Centro ProvedaHelvetas
7. Técnicas para el trabajo en grupos. Dr. Omar Torres Rodríguez s/f
8. Técnicas participativas para la educación popular Tomo I y II Alforja. Costa Rica
9. Vamos a jugar. Juegos y dinámicas para la educación No.1 Asociación equipo Maíz, 1999


E- grafía

1. Cómo se hace una entrevista en Trabajo Social
<https://www.youtube.com/watch?v=FUqcCCjjoMQ&t=444s>
Debió a la cantidad de consultas electrónicas que se dan en todo el curso y por ser más de 250 libros y enlaces electrónicos los estudiantes tendrán acceso paulatino a los siguientes enlaces de drive.
2. La entrevista: <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/11yQt1Gb7Osta08jY-t6CMlcLT49jG4sm>
3. La observación: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1aV2DUg-ZEeyk5zeVaR75ZsMm_gAllwC3
4. Instrumentos: <https://drive.google.com/drive/folders/1h3j-bjjOgxiv5OXbp3AtBK4FDc4Y0uRI?usp=sharing>
5. Técnicas grupales:
https://drive.google.com/drive/folders/1GRsU6CvwH86mDGLfOB35kMKGvAQXclMW?usp=drive_link

*Se establece que el horario de ingreso a clase debe ser puntual según el horario establecido, la entrega de trabajos, así como de tareas debe ser en la clase o lugar y hora indicada por el docente. El incumplimiento de lo expuesto deja a criterio del titular del curso a tomar las medidas que considere necesarias.

F. 
Ma. Sandra Virginia Herrera Castillo
Docente del Curso
Carrera Trabajo Social

Vo. Bo

F. 
MSc. Marco Alirio Ochoa
Coordinador de Área III
Carrera Trabajo
Social